

Số: 58 /BC-ĐHYDCT

Cần Thơ, ngày 09 tháng 01 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả lấy ý kiến của sinh viên về hoạt động kiểm tra/đánh giá**  
**kết quả học tập năm học 2022-2023**

Công tác khảo sát ý kiến của sinh viên về kiểm tra/đánh giá kết quả học tập năm học 2022-2023 được thực hiện theo kế hoạch số 288/KH-ĐHYDCT ngày 20/02/2023 của Hiệu trưởng trường Đại học Y Dược Cần Thơ.

**1. Mục đích**

Kết quả khảo sát sinh viên về kiểm tra/đánh giá kết quả học tập năm học 2022- 2023 sẽ cung cấp một kênh thông tin, giúp Trường, các khoa/bộ môn và các đơn vị hỗ trợ đào tạo cải tiến liên tục các hình thức, phương pháp, nội dung kiểm tra đánh giá.

Hoạt động khảo sát giúp Trường cải tiến quy trình khảo sát, bộ công cụ ngày càng khoa học, hợp lý và hiệu quả hơn.

Hoạt động khảo sát cũng đã tạo điều kiện để người học được phản ánh tâm tư, nguyện vọng và được thể hiện chính kiến của mình về quy trình tổ chức; các hình thức; nội dung, kết quả kiểm tra đánh giá và sự công bằng, minh bạch trong sử dụng các phương pháp đánh giá kết quả học tập.

**2. Tổ chức khảo sát**

**2.1 Đối tượng khảo sát**

Việc khảo sát được áp dụng cho sinh viên hệ chính quy. Chọn đối tượng khảo sát thông qua ma trận khảo sát nhằm đảm bảo sự cân đối trong số lượng loại ý kiến cần góp ý trên 01 sinh viên.

**2.2 Nội dung và công cụ khảo sát**

Bộ câu hỏi khảo sát được xây dựng trên cơ sở tham khảo quy định về tiêu chuẩn chất lượng cơ sở giáo dục tại Thông tư 12/2017/BGDĐT và tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo tại Thông tư 04/2016/BGDĐT, gồm:

- Tổ chức, quản lý kiểm tra lượng giá kết quả học tập
- Hoạt động kiểm tra, lượng giá kết quả học tập
- Kết quả kiểm tra, lượng giá kết quả học tập
- Phúc khảo điểm thi

### 2.3 Phương pháp, hình thức khảo sát, thời gian khảo sát

Quy trình thực hiện được đảm bảo đúng theo nguyên tắc khảo sát, và các bước trong kế hoạch.

Bộ câu hỏi được tích hợp vào hệ thống quản lý đào tạo và khảo sát trực tuyến từ ngày 06-15/3/2023.

Số liệu khảo sát được xuất ra từ hệ thống quản lý qua phần mềm văn phòng xử lý số liệu, được tổng hợp, phân tích, thống kê mô tả.

Thang đánh giá:

- Thang đánh giá gồm 5 bậc:

0. Không hài lòng 1. Hài lòng ít 2. Tạm chấp nhận 3. Hài lòng 4. Rất hài lòng Hoặc

0. Không đồng ý 1. Đồng ý một phần nhỏ 2. Tạm chấp nhận 3. Đồng ý 4. Rất đồng ý

- Thang điểm được tính:

Mức độ hài lòng/đồng ý= tỷ lệ của bậc 3 + tỷ lệ của bậc 4

Điểm trung bình của biến số = bậc 0\* 0.2+ bậc 1\* 0.4 + bậc 2\* 0.6+ bậc 3\*0.8 + bậc 4\*1

- Thang đánh giá chung:

Điểm trung bình của biến số: Yếu: <50, Trung bình: 50-<65, Khá: 65- <80, tốt: 80-85, rất tốt: >85-90, xuất sắc: >90.

- Tỷ lệ hài lòng/đồng ý chung= tỷ lệ của bậc 3 + tỷ lệ của bậc 4

Và có các câu hỏi mở để sinh viên đóng góp thêm các ý kiến.

### 3. Kết quả khảo sát

#### 3.1 Đặc điểm mẫu khảo sát

Khảo sát được ý kiến của 1431/2261 sinh viên (tỉ lệ **58,75%**) của 09 đối tượng sinh viên;

**Bảng 1. Số lượng, số lượt và tỷ lệ sinh viên tham gia khảo sát**

TT	Ngành	SLSV cài đặt	SLSV KS	Tỷ lệ khảo sát (%)			
				2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021	2019- 2020
1	Dược học	255	145	<b>56,9</b>	70,8	68,56	77,58
2	Y khoa	600	438	<b>73</b>	75,4	53,63	42,35
3	Răng hàm mặt	250	141	<b>56,4</b>	71	58,76	66,16
4	Y tế công cộng	77	27	<b>35,1</b>	40,5	71,88	50,62

TT	Ngành	SLSV cài đặt	SLSV KS	Tỷ lệ khảo sát (%)			
				2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021	2019- 2020
5	Y học cổ truyền	299	194	<b>64,9</b>	79,3	58,05	56,40
6	Kỹ thuật xét nghiệm y học	200	104	<b>52</b>	69	67,08	71,39
7	Y học dự phòng	286	201	<b>70,3</b>	68,2	52,12	58,45
8	Điều dưỡng	130	71	<b>54,6</b>	70,5	73,89	70,85
9	Hộ sinh	124	89	<b>71,8</b>	68,6	78,05	
10	Kỹ thuật hình ảnh y học	40	21	<b>52,5</b>	88,2		
<b>Tổng</b>		2261	1431	<b>58,75</b>	<b>70,15</b>	<b>60,37</b>	<b>49,12</b>

**Nhận xét:** tỷ lệ sinh viên tham gia khảo sát chiếm 58,75% giảm hơn so với các năm học trước; trong đó tỷ lệ cao nhất là ngành Y khoa, thấp nhất là ngành Y tế công cộng.

### 3.2 Kết quả đánh giá

**Bảng 2. Kết quả đánh giá chung**

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021	2019- 2020
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0,04	0,57	4,26	40,55	54,58	<b>95,13</b>	<b>89,81</b>	89,8	89,78	

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ,	0,15	0,61	5,55	41,73	51,96	<b>93,69</b>	<b>88,94</b>	89	89,15	85,66
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0,23	0,8	7,42	42,45	49,11	<b>91,56</b>	<b>87,89</b>	87,9	87,8	
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	0,84	2,51	9,36	41,04	46,25	<b>87,29</b>	<b>85,87</b>	85,9	86,53	
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời	1,22	2,62	10,31	39,86	45,99	<b>85,85</b>	<b>85,36</b>	85,4	86,21	

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
	điểm thi, địa điểm thi,...)										
6	Người học biết rõ lịch thi	0,04	0,76	4,6	40,09	54,51	<b>94,6</b>	<b>89,65</b>	89,7	89,85	
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0,27	0,87	5,55	43,1	50,21	<b>93,31</b>	<b>88,42</b>	88,4	88,49	
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0,15	0,65	4,56	41,92	52,72	<b>94,64</b>	<b>89,28</b>	89,3	88,15	
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,19	0,8	5,14	43,44	50,44	<b>93,88</b>	<b>88,63</b>	88,6	88,06	
10	Bạn hài lòng về phương	0,84	1,9	8,48	41,88	46,9	<b>88,78</b>	<b>86,42</b>	86,4	84,36	83,14

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình				
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	
	pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này											
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,15	0,65	4,07	41,46	53,67	<b>95,13</b>	<b>89,57</b>	89,6	88,88	86,42	
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,23	0,84	6,16	42,15	50,63	<b>92,78</b>	<b>88,43</b>	88,4	88,32	85,72	
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên	0,65	1,14	6,62	42,79	48,8	<b>91,59</b>	<b>87,59</b>	87,6	85,78	84,14	

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
	máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này										
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa...) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,19	0,65	5,86	43,36	49,94	<b>93,3</b>	<b>88,44</b>	88,4	87,41	85,75
15	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	0,23	0,76	6,77	42,34	49,9	<b>92,24</b>	<b>88,18</b>	88,2	87,54	
16	Các đề thi kết thúc HP của	0,08	1,18	6,47	42,22	50,06	<b>92,28</b>	<b>88,21</b>	88,2	87,12	

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
	các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót										
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính <b>NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG</b> trong các buổi thi	0,04	0,65	4,22	41,35	53,75	<b>95,1</b>	<b>89,63</b>	89,6	89,03	
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0,04	0,68	4,6	42,72	51,96	<b>94,68</b>	<b>89,18</b>	89,2	88,73	85,84
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công	0,15	0,42	3,8	40,97	54,66	<b>95,63</b>	<b>89,91</b>	89,9	88,89	



TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
	bố đúng quy định										
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0,23	0,65	5,06	42,03	52,03	<b>94,06</b>	<b>89,00</b>	89	88,32	
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0,11	0,65	5,59	41,35	52,3	<b>93,65</b>	<b>89,02</b>	89	88,28	86,1
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	0,15	0,99	4,87	42,34	51,65	<b>93,99</b>	<b>88,87</b>	88,9	88,21	85,84
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các	0,19	0,72	5,33	43,25	50,51	<b>93,76</b>	<b>88,63</b>	88,6	87,7	

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
	học phần CTĐT trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn										
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0,08	0,61	5,14	42,79	51,39	<b>94,18</b>	<b>88,97</b>	89	88,29	87,65
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/phòng ĐTĐH	0,15	0,65	5,29	42,07	51,84	<b>93,91</b>	<b>88,96</b>	89	88,13	
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công	0,04	0,65	4,53	43,7	51,08	<b>94,78</b>	<b>89,03</b>	89	88,6	87,65

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
	khai, minh bạch										
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0,15	0,53	4,07	42,3	52,95	<b>95,25</b>	<b>89,47</b>	89,5	88,53	88,61
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0,23	0,49	5,59	42,41	51,27	<b>93,68</b>	<b>88,79</b>	88,8	88,02	85,98
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0,19	0,57	5,74	42,22	51,27	<b>93,49</b>	<b>88,76</b>	88,8	88,29	86
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0,11	0,57	4,64	41,61	53,06	<b>94,67</b>	<b>89,38</b>	89,4	88,84	
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>93,23</b>	<b>88,61</b>	88,6	88,04	86,02

**Nhận xét:** Các nội dung đều có điểm đồng thuận tương đương năm học trước trong đó tất cả điểm đồng thuận đạt mức **Rất tốt (30/30 nội dung)**, điểm trung bình chung đạt **88,61 điểm** và tỷ lệ hài lòng là **93,23%** cao hơn so với năm học 2021-2022.

03 nội dung có điểm đồng thuận cao là:

- Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định;
- Người học biết rõ lịch thi;
- Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính **NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG** trong các buổi thi.

**Bảng 3. Mức độ đồng ý của sinh viên ngành Y khoa về kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	TL Hài lòng	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0,2	1,4	5,7	44,3	48,4	<b>92,7</b>	<b>87,86</b>	89,3	86,88
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ,	0,2	1,4	6,8	47	44,5	<b>91,5</b>	<b>89,78</b>	88,14	86,56
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	2,3	10	45,4	42,2	<b>87,6</b>	<b>85,44</b>	86,76	84,8

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	TL Hài lòng	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	1,6	4,1	15,5	42	36,8	<b>78,8</b>	<b>81,66</b>	81,92	82,98
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	2,3	5,9	15,3	39,7	36,8	<b>76,5</b>	<b>80,56</b>	80,32	82,6
6	Người học biết rõ lịch thi	0	0,5	7,1	45,9	46,6	<b>92,5</b>	<b>87,78</b>	88,9	87,64
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	1,8	8,7	50,2	39,3	<b>89,5</b>	<b>85,4</b>	86	85,72
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0,5	1,4	5,7	47,9	44,5	<b>92,4</b>	<b>86,9</b>	88,56	85,76
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,2	0,9	7,5	48,6	42,7	<b>91,3</b>	<b>86,48</b>	87,42	84,12
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học	1,1	3	12,6	48,4	34,9	<b>83,3</b>	<b>82,6</b>	84,56	80,28

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	TL Hài lòng	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	phân thuộc CTĐT trong học kỳ này									
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0,5	5,9	50,7	42,9	<b>93,6</b>	<b>87,2</b>	88,68	86,16
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,2	1,1	5,5	49,5	43,6	<b>93,1</b>	<b>89,98</b>	87,84	85,82
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,7	0,9	8,9	50,9	38,6	<b>89,5</b>	<b>85,16</b>	86,58	82,46
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa...) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,6	8,4	50	40	<b>90</b>	<b>85,68</b>	87,5	84,34
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các	0	2,1	6,8	49,8	41,3	<b>91,1</b>	<b>86,06</b>	86,12	84,1

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	TL Hài lòng	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP									
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	0	1,8	8,2	49,3	40,6	<b>89,9</b>	<b>85,68</b>	85,74	83,1
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	1,4	4,3	47,5	46,8	<b>94,3</b>	<b>87,94</b>	88,9	86,24
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	1,8	5	47,9	45,2	<b>93,1</b>	<b>87,24</b>	88,2	85,86
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được	0,2	0,2	6,8	44,1	48,6	<b>92,7</b>	<b>88,08</b>	89,74	86

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	TL Hài lòng	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	công bố đúng quy định									
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0,5	0,5	4,6	48,2	46,3	<b>94,5</b>	<b>87,92</b>	87,64	85,5
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0,2	0,9	6,4	46,3	46,1	<b>92,4</b>	<b>86,82</b>	87,78	84,84
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	0	1,1	6,4	46,8	45,7	<b>92,5</b>	<b>87,8</b>	87,42	84,72
23	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt	0	0,5	9,4	46,1	44,1	<b>90,2</b>	<b>87,36</b>	86,8	85



T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	TL Hài lòng	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	được chuẩn đầu ra của bạn									
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	0,7	5,7	47,5	46,1	<b>93,6</b>	<b>87,8</b>	88,08	85,64
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	0,9	7,3	45,9	45,9	<b>91,8</b>	<b>87,36</b>	88,12	84,46
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	0,5	6,6	46,3	46,6	<b>92,9</b>	<b>87,8</b>	87,56	85,44
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	0,5	5,7	47,3	46,6	<b>93,9</b>	<b>88,06</b>	87,88	85,32

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	TL Hài lòng	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0,2	1,6	8,4	47,9	41,8	<b>89,7</b>	<b>85,84</b>	86,84	84,5
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0,5	0,9	8,4	44,5	45,7	<b>90,2</b>	<b>86,8</b>	87,5	85,16
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0,2	0,7	4,8	50	44,3	<b>94,3</b>	<b>87,5</b>	87,8	85,34
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>90</b>	<b>86,82</b>	87,15	84,91

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Y khoa là 86,82 điểm, tỷ lệ hài lòng là 90% thấp hơn so với năm học 2021-2022. Trong đó, 27/30 các nội dung đạt mức **Rất tốt**, 03 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này (**89,98**)

- Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ (89,78)

- Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định (**88,08**)

**Bảng 4. Mức độ đồng ý của sinh viên ngành Răng Hàm Mặt về kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm	0,7	0,7	8,5	41,8	48,2	<b>90</b>	<b>87,16</b>	89,18	90,98

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường									
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ,	1,4	1,4	9,9	44,7	42,6	<b>87,3</b>	<b>85,14</b>	88,54	89,62
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0,7	0,7	9,9	46,8	41,8	<b>88,6</b>	<b>85,6</b>	87,54	89,36
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	2,8	1,4	13,5	39,7	42,6	<b>82,3</b>	<b>83,58</b>	86,34	88,34
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	2,8	4,3	9,9	37,6	45,4	<b>83</b>	<b>83,7</b>	86,14	88,36
6	Người học biết rõ lịch thi	0,7	1,4	6,4	42,6	48,9	<b>91,5</b>	<b>87,52</b>	89,44	90,08
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	2,1	1,4	7,8	40,4	48,2	<b>88,6</b>	<b>86,18</b>	89,04	90,26

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	1,4	1,4	5,7	41,8	49,6	<b>91,4</b>	<b>87,3</b>	88,52	89,68
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	3,5	6,4	41,1	48,9	<b>90</b>	<b>87,02</b>	87,78	89,2
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,7	0,7	10,6	41,1	46,8	<b>87,9</b>	<b>86,46</b>	86,18	86,82
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,7	1,4	6,4	44,7	46,8	<b>91,5</b>	<b>87,1</b>	89,82	90,96
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,4	9,9	45,4	43,3	<b>88,7</b>	<b>86,12</b>	88,7	89,76

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	2,1	1,4	10,6	39,7	46,1	<b>85,8</b>	<b>85,2</b>	87,54	88,44
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,..) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	2,8	9,2	44,7	43,3	<b>88</b>	<b>85,7</b>	88,16	89,04
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	0,7	2,8	8,5	41,8	46,1	<b>87,9</b>	<b>85,9</b>	87,72	89,54
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	1,4	2,1	12,1	38,3	46,1	<b>84,4</b>	<b>85,12</b>	87,02	88,84

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	2,1	6,4	41,1	50,4	<b>91,5</b>	<b>87,96</b>	89,38	89,26
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	2,1	7,1	43,3	47,5	<b>90,8</b>	<b>87,24</b>	88,94	89,32
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	2,1	8,5	40,4	48,9	<b>89,3</b>	<b>87,16</b>	89,16	90,2
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	2,1	6,4	44	47,5	<b>91,5</b>	<b>87,38</b>	88,76	89,46
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	1,4	2,1	9,9	38,3	48,2	<b>86,5</b>	<b>85,9</b>	88,52	89,3
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần	0,7	2,1	8,5	38,3	50,4	<b>88,7</b>	<b>87,12</b>	88	88,64

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	CTĐT ngành RHM trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan									
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành RHM trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	0	2,8	9,2	40,4	47,5	<b>87,9</b>	<b>86,46</b>	88,66	89,22
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	2,1	9,2	42,6	46,1	<b>88,7</b>	<b>86,54</b>	88,62	88,92
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTĐH	0,7	2,1	9,9	43,3	44	<b>87,3</b>	<b>85,56</b>	88,16	88,58
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	1,4	8,5	42,6	47,5	<b>90,1</b>	<b>87,24</b>	88,18	89,76

TT	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0,7	1,4	8,5	41,1	48,2	<b>89,3</b>	<b>86,88</b>	89,14	89,56
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	1,4	1,4	8,5	44,7	44	<b>88,7</b>	<b>85,7</b>	88,34	89,5
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0	2,1	6,4	42,6	48,9	<b>91,5</b>	<b>87,66</b>	87,38	88,98
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0	2,1	6,4	39,7	51,8	<b>91,5</b>	<b>88,24</b>	88,6	90,38
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>88,67</b>	<b>86,39</b>	88,25	89,35

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Răng Hàm Mặt là 86,39 điểm, tỷ lệ hài lòng là 88,67% giảm so với năm học 2021-2022. Trong đó, 28/30 nội dung đạt mức **Rất tốt**, 03 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định (**88,24**)
- Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính **NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG** trong các buổi thi (**87,96**)
- Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch (**87,66**)



**Bảng 5. Mức độ đồng ý của sinh viên ngành Dược học về kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0	0	3,4	37,9	58,6	<b>96,5</b>	<b>90,96</b>	90,72	92,08
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ.	0	0	6,9	37,2	55,9	<b>93,1</b>	<b>89,8</b>	89,4	91,64
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	0,7	10,3	40	49	<b>89</b>	<b>87,46</b>	88,78	90,48
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	0,7	2,1	11,7	39,3	46,2	<b>85,5</b>	<b>85,64</b>	87,52	87,58
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	2,1	1,4	10,3	37,9	48,3	<b>86,2</b>	<b>85,78</b>	86,84	87,78

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
6	Người học biết rõ lịch thi	0	0,7	3,4	34,5	61,4	<b>95,9</b>	<b>91,32</b>	90,58	92,5
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	2,1	5,5	40	52,4	<b>92,4</b>	<b>88,54</b>	89,62	90,6
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0	0	2,8	41,4	55,9	<b>97,3</b>	<b>90,7</b>	90,34	90,54
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,7	0	6,9	35,2	57,2	<b>92,4</b>	<b>89,64</b>	90,22	90,3
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	2,8	8,3	37,9	51	<b>88,9</b>	<b>87,42</b>	86,58	85,78
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	2,1	4,8	35,9	57,2	<b>93,1</b>	<b>89,64</b>	90,76	91,4
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc	1,4	1,4	6,9	37,2	53,1	<b>90,3</b>	<b>87,84</b>	88,78	88,8

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này									
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,7	1,4	9,7	37,9	50,3	<b>88,2</b>	<b>87,14</b>	87,76	87,4
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,,,) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,4	3,4	40,7	54,5	<b>95,2</b>	<b>89,66</b>	89,38	89,52
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	0,7	0,7	6,2	38,6	53,8	<b>92,4</b>	<b>88,82</b>	89,56	89,52

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	0,7	0,7	4,1	40,7	53,8	<b>94,5</b>	<b>89,24</b>	89,66	89,16
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	1,4	4,1	35,2	59,3	<b>94,5</b>	<b>90,48</b>	90,8	91,66
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0,7	0,7	4,8	40	53,8	<b>93,8</b>	<b>89,1</b>	89,84	90,86
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0,7	5,5	40	53,8	<b>93,8</b>	<b>89,38</b>	90,88	90,72
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0,7	4,1	40	55,2	<b>95,2</b>	<b>89,94</b>	90,32	90,18

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0,7	4,1	37,9	57,2	<b>95,1</b>	<b>90,26</b>	90,14	90,54
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành Dược học trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	0	2,1	4,1	35,9	57,9	<b>93,8</b>	<b>89,92</b>	90,02	90,42
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành Dược học trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	0,7	1,4	5,5	40	52,4	<b>92,4</b>	<b>88,4</b>	89,64	89,02
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	0,7	5,5	39,3	54,5	<b>93,8</b>	<b>89,52</b>	89,5	89,94
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	0,7	5,5	40,7	53,1	<b>93,8</b>	<b>89,24</b>	90,34	90,12

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	2,1	3,4	39,3	55,2	<b>94,5</b>	<b>89,52</b>	90,12	91,16
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	1,4	3,4	39,3	55,9	<b>95,2</b>	<b>89,94</b>	90,66	90,66
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0	1,4	6,9	40	51,7	<b>91,7</b>	<b>88,4</b>	89,48	90,36
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0	0	6,9	36,6	56,6	<b>93,2</b>	<b>90,02</b>	90,34	90,48
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0	2,1	4,1	35,9	57,9	<b>93,8</b>	<b>89,92</b>	90,94	90,9
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>92,85</b>	<b>89,12</b>	89,65	90,07

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Dược học là 89,12 điểm, tỷ lệ hài lòng là 92,85% giảm nhẹ so với năm học 2021-2022. Trong đó, tất cả các nội dung đều đạt mức **Rất tốt và Xuất sắc**, 03 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Người học biết rõ lịch thi (**91,32**)
- Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường (**90,96**)
- Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần (**90,7**)

**Bảng 6. Mức độ đồng ý của sinh viên ngành Điều dưỡng về kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0	0	2,8	40,8	56,3	<b>96,5</b>	<b>90,62</b>	90,24	90,26
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ,	0	0	4,2	31	64,8	<b>93,1</b>	<b>92,12</b>	89,34	89,58
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	1,4	5,6	38	54,9	<b>89</b>	<b>89,22</b>	89,14	87,94
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	0	1,4	12,7	38	47,9	<b>85,5</b>	<b>86,48</b>	86,6	88,14

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	0	4,2	12,7	38	45,1	<b>86,2</b>	<b>84,8</b>	86,68	85,82
6	Người học biết rõ lịch thi	0	1,4	4,2	35,2	59,2	<b>95,9</b>	<b>90,44</b>	90,08	90,1
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	0	4,2	45,1	50,7	<b>92,4</b>	<b>89,3</b>	90,48	88,12
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0	0	5,6	38	56,3	<b>97,3</b>	<b>90,06</b>	89,4	88,66
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,4	4,2	42,3	52,1	<b>92,4</b>	<b>89,02</b>	89,94	89,22
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	11,3	39,4	49,3	<b>88,9</b>	<b>87,6</b>	86,82	84,72
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông	0	1,4	5,6	35,2	57,7	<b>93,1</b>	<b>89,78</b>	90,08	89,4



T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Điểm trung bình			
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này									
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,4	4,2	42,3	52,1	<b>90,3</b>	<b>89,02</b>	88,36	89,06
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,4	14,1	32,4	52,1	<b>88,2</b>	<b>87,04</b>	88,3	85,78
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,,) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,4	5,6	40,8	52,1	<b>95,2</b>	<b>88,66</b>	89,96	87,96
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội	0	0	7	39,4	53,5	<b>92,4</b>	<b>89,22</b>	89,32	87,28

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	dùng giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP									
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	0	0	4,2	45,1	50,7	<b>94,5</b>	<b>89,3</b>	89,74	87,82
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	0	4,2	40,8	54,9	<b>94,5</b>	<b>90,06</b>	89,66	89,14
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	0	4,2	38	57,7	<b>93,8</b>	<b>90,62</b>	89,22	89,32
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	2,8	39,4	57,7	<b>93,8</b>	<b>90,9</b>	90,08	89,24
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ	0	1,4	5,6	33,8	59,2	<b>95,2</b>	<b>90,16</b>	89,66	88,96

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	này được công bố đúng quy định									
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	4,2	43,7	52,1	<b>95,1</b>	<b>89,58</b>	89,22	89,14
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành Điều dưỡng trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	0	0	4,2	39,4	56,3	<b>93,8</b>	<b>90,34</b>	89,3	88,28
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành Điều dưỡng trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	0	0	4,2	45,1	50,7	<b>92,4</b>	<b>89,3</b>	88,34	88,12
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	0	4,2	39,4	56,3	<b>93,8</b>	<b>90,34</b>	89	88,78

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	0	4,2	39,4	56,3	<b>93,8</b>	<b>90,34</b>	89,74	89,32
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	0	5,6	40,8	53,5	<b>94,5</b>	<b>89,5</b>	89,52	88,42
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	0	4,2	46,5	49,3	<b>95,2</b>	<b>89,02</b>	88,84	89,44
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0	0	7	42,3	50,7	<b>91,7</b>	<b>88,74</b>	89,4	87,62
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0	2,8	5,6	39,4	52,1	<b>93,2</b>	<b>88,1</b>	89,96	88,72
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0	1,4	5,6	38	54,9	<b>93,8</b>	<b>89,22</b>	89,86	89,56

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022-2023	2021-2022	2020-2021
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>92,85</b>	<b>89,29</b>	89,21	88,46

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Điều dưỡng là 89,29 điểm, tỷ lệ hài lòng là 92,85% tăng nhẹ so với năm học 2021-2022. Trong đó, 29/30 các nội dung đạt mức **Rất tốt và Xuất sắc**, 04 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ (**92,12**)

- Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định (**90,9**)

- Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường và Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra (**90,62**)

**Bảng 7. Mức độ đồng ý của sinh viên ngành Y tế công cộng về kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022-2023	2021-2022	2020-2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0	0	0	59,3	40,7	<b>100</b>	<b>88,14</b>	87,2	89,56
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá	0	3,7	0	59,3	37	<b>96,3</b>	<b>85,92</b>	84	89

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ,									
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	0	7,4	51,9	40,7	<b>92,6</b>	<b>86,66</b>	83,2	88,04
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	0	0	7,4	59,3	33,3	<b>92,6</b>	<b>85,18</b>	83,2	88,42
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	0	0	11,1	59,3	29,6	<b>88,9</b>	<b>83,7</b>	83,2	86,9
6	Người học biết rõ lịch thi	0	0	0	55,6	44,4	<b>100</b>	<b>88,88</b>	84,4	89,58
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	0	3,7	59,3	37	<b>96,3</b>	<b>86,66</b>	84,4	87,84
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0	0	3,7	59,3	37	<b>96,3</b>	<b>86,66</b>	85,2	89,56

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	0	63	37	<b>100</b>	<b>87,4</b>	85,2	90,14
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	7,4	55,6	37	<b>92,6</b>	<b>85,92</b>	82	85,16
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	0	66,7	33,3	<b>100</b>	<b>86,66</b>	86,4	89,56
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	3,7	63	33,3	<b>96,3</b>	<b>85,92</b>	85,2	87,86
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	0	66,7	33,3	<b>100</b>	<b>86,66</b>	85,2	86,36

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,,) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	0	66,7	33,3	<b>100</b>	<b>86,66</b>	85,6	89
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	0	0	7,4	55,6	37	<b>92,6</b>	<b>85,92</b>	86	88,42
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	0	0	0	66,7	33,3	<b>100</b>	<b>86,66</b>	86	87,26
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	0	0	63	37	<b>100</b>	<b>87,4</b>	86,4	89,8



T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	0	0	66,7	33,3	<b>100</b>	<b>86,66</b>	84,4	88,98
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	0	59,3	40,7	<b>100</b>	<b>88,14</b>	84,4	89,2
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	0	59,3	40,7	<b>100</b>	<b>88,14</b>	84,4	88,06
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	3,7	55,6	40,7	<b>96,3</b>	<b>87,4</b>	85,6	89
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành YTCC trong học kỳ này chính	0	0	0	51,9	48,1	<b>100</b>	<b>89,62</b>	84,4	89,58

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	xác, công bằng, khách quan									
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành YTCC trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	0	0	3,7	59,3	37	<b>96,3</b>	<b>86,66</b>	84,8	87,82
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	0	0	55,6	44,4	<b>100</b>	<b>88,88</b>	84,4	89,78
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	0	3,7	51,9	44,4	<b>96,3</b>	<b>88,14</b>	84,8	88,42
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	0	0	59,3	40,7	<b>100</b>	<b>88,14</b>	85,6	88,92

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022-2023	2021-2022	2020-2021
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	0	0	63	37	100	87,4	85,2	87,78
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0	0	7,4	51,9	40,7	92,6	86,66	87,2	89,56
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0	0	0	59,3	40,7	100	88,14	84,8	89,2
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0	0	0	63	37	100	87,4	86,4	89,2
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>97,53</b>	<b>87,08</b>	84,97	88,60

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Y tế công cộng là 87,08 điểm, tỷ lệ hài lòng là 97,53% tăng so với năm học 2021-2022. Trong đó, 29/30 nội dung đạt mức **Rất tốt**, 02 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành YTCC trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan (**89,62**)
- Người học biết rõ lịch thi (**88,88**)
- Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học (**88,88**)

**Bảng 8. Mức độ đồng ý của sinh viên ngành Y học cổ truyền về kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0	0,5	4,6	32,5	62,4	<b>94,9</b>	<b>91,36</b>	89,46	89,92
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ	0,5	0,5	6,2	39,7	53,1	<b>92,8</b>	<b>88,88</b>	89,34	89,2
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	0,5	8,8	40,2	50,5	<b>90,7</b>	<b>88,14</b>	87,54	88,16
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	1	1,5	7,7	35,6	54,1	<b>89,7</b>	<b>88</b>	84,96	86,54
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	1	3,1	10,3	34	51,5	<b>85,5</b>	<b>86,32</b>	85,12	86,5

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
6	Người học biết rõ lịch thi	0	0	5,7	38,7	55,7	<b>94,4</b>	<b>90,08</b>	89,1	89,74
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	1,5	8,2	37,1	53,1	<b>90,2</b>	<b>88,3</b>	87,72	88,82
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0	0,5	6,7	34	58,8	<b>92,8</b>	<b>90,22</b>	88,88	88,44
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,5	0,5	6,7	35,1	57,2	<b>92,3</b>	<b>89,6</b>	87,98	88,42
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	1	1	6,2	35,6	56,2	<b>91,8</b>	<b>89</b>	86,7	85,38
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	4,6	38,7	56,7	<b>95,4</b>	<b>90,42</b>	88,98	88,92

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0,5	7,7	34	57,7	<b>91,7</b>	<b>89,72</b>	87,76	89
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0,5	7,7	38,7	53,1	<b>91,8</b>	<b>88,88</b>	87,24	85,8
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,..) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,5	0,5	5,2	39,2	54,6	<b>93,8</b>	<b>89,38</b>	87,84	87,44
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	0,5	0	6,2	41,2	52,1	<b>93,3</b>	<b>88,88</b>	88,3	87,46

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	0	0,5	3,6	41,2	54,6	<b>95,8</b>	<b>89,92</b>	88,32	87,34
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	0	5,2	35,1	59,8	<b>94,9</b>	<b>91</b>	89,7	89,48
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	0	3,6	38,1	58,2	<b>96,3</b>	<b>90,84</b>	89,3	88,98
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	4,1	36,1	59,8	<b>95,9</b>	<b>91,14</b>	88,82	88,92
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	3,1	40,7	56,2	<b>96,9</b>	<b>90,62</b>	88,46	88,18

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0,5	4,1	35,6	59,8	<b>95,4</b>	<b>90,94</b>	89,2	89,08
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành YHCT trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	0	0	4,6	39,2	56,2	<b>95,4</b>	<b>90,32</b>	88,62	89,12
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành YHCT trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	0	0,5	3,1	41,2	55,2	<b>96,4</b>	<b>90,22</b>	88,44	88,12
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	1	3,1	39,2	56,7	<b>95,9</b>	<b>90,32</b>	88,66	88,46
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	0	3,6	39,7	56,7	<b>96,4</b>	<b>90,62</b>	88,58	89,1



T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	0	5,2	37,1	57,7	<b>94,8</b>	<b>90,5</b>	89,3	89,2
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	0	4,1	37,1	58,8	<b>95,9</b>	<b>90,94</b>	89,38	89,18
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0	0,5	5,2	35,6	58,8	<b>94,4</b>	<b>90,6</b>	88,86	88,78
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0	0,5	3,1	37,6	58,8	<b>96,4</b>	<b>90,94</b>	88,5	88,98
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0	0	3,6	37,1	59,3	<b>96,4</b>	<b>91,14</b>	88,9	89,5
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>93,94</b>	<b>89,9</b>	88,33	88,41

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Y học cổ truyền là 89,9 điểm, tỷ lệ hài lòng là 93,94%, cao hơn so với năm học 2021-2022. Trong đó, tất cả các nội dung đều đạt mức **Rất tốt và Xuất sắc**, 03 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường (**91,36**)

- Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định (**91,14**)

- Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định (**91,14**)

**Bảng 9. Mức độ đồng ý của sinh viên ngành Kỹ thuật xét nghiệm Y học về kiểm tra đánh giá kết quả học tập**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0	1	1,9	39,4	57,7	<b>97,1</b>	<b>90,76</b>	91,94	91,2
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ	0	1	3,8	37,5	57,7	<b>95,2</b>	<b>90,38</b>	91,4	90,62
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	1	4,8	38,5	55,8	<b>94,3</b>	<b>89,88</b>	90,34	89,52
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	0	1,9	7,7	36,5	53,8	<b>90,3</b>	<b>88,38</b>	90,32	88,44

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	0	1	8,7	36,5	53,8	<b>90,3</b>	<b>88,62</b>	89,64	88,4
6	Người học biết rõ lịch thi	0	0	1,9	33,7	64,4	<b>98,1</b>	<b>92,5</b>	91,54	90,98
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	0	4,8	33,7	61,5	<b>95,2</b>	<b>91,34</b>	90,78	90,02
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0	1	0	39,4	59,6	<b>99</b>	<b>91,52</b>	91,34	90,92
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1	2,9	36,5	59,6	<b>96,1</b>	<b>90,94</b>	91,1	90,32
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	2,9	2,9	1,9	33,7	58,7	<b>92,4</b>	<b>88,54</b>	90,2	87,16
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông	0	1	1	34,6	63,5	<b>98,1</b>	<b>92,18</b>	91,56	89,9

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này									
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1	1	38,5	59,6	<b>98,1</b>	<b>91,4</b>	90,96	90,4
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1	7,7	38,5	52,9	<b>91,4</b>	<b>88,72</b>	89,9	88,22
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,...) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1	3,8	31,7	63,5	<b>95,2</b>	<b>91,54</b>	90,5	89,44
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về	0	0	1,9	41,3	56,7	<b>98</b>	<b>90,88</b>	90,94	90,24

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP									
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	0	0	3,8	36,5	59,6	<b>96,1</b>	<b>91,08</b>	91,46	90,32
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	1	1	33,7	64,4	<b>98,1</b>	<b>92,36</b>	91,62	90,54
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	0	1,9	39,4	58,7	<b>98,1</b>	<b>91,36</b>	91,84	90,9
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	1	1	33,7	64,4	<b>98,1</b>	<b>92,36</b>	92	91
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc	0	0	1,9	41,3	56,7	<b>98</b>	<b>90,88</b>	91,16	89,96

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định									
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	1	1,9	37,5	59,6	<b>97,1</b>	<b>91,14</b>	91,4	90,24
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành KTXNYH trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	0	1	2,9	42,3	53,8	<b>96,1</b>	<b>89,78</b>	91,94	90,98
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành KTXNYH trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	0	1	2,9	39,4	56,7	<b>96,1</b>	<b>90,36</b>	91,54	89,88
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	1	0	43,3	55,8	<b>99,1</b>	<b>90,84</b>	91,68	90,92

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	1	1	40,4	57,7	<b>98,1</b>	<b>91,02</b>	91,56	90,32
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	1	0	38,5	60,6	<b>99,1</b>	<b>91,8</b>	91,56	90,54
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	1	0	40,4	58,7	<b>99,1</b>	<b>91,42</b>	92,7	90,54
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0	1	4,8	39,4	54,8	<b>94,2</b>	<b>89,6</b>	91,64	90,52
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0	1	2,9	38,5	57,7	<b>96,2</b>	<b>90,64</b>	91,26	90,52
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0	0	2,9	40,4	56,7	<b>97,1</b>	<b>90,76</b>	92,22	91,2

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022-2023	2021-2022	2020-2021
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>96,31</b>	<b>90,77</b>	91,27	90,14

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Kỹ thuật xét nghiệm Y học là 90,77 điểm, tỷ lệ hài lòng là 96,31%, giảm nhẹ so với năm học 2021-2022. Trong đó, tất cả các nội dung đều đạt mức **Rất tốt và Xuất sắc**, 03 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Người học biết rõ lịch thi (**92,5**)
- Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính **NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG** trong các buổi thi (**92,36**)
- Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định (**92,36**)

**Bảng 10. Mức độ đồng ý của sinh viên về cách đánh giá điểm chuyên cần của ngành Y học dự phòng**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022-2023	2021-2022	2020-2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0,5	1	5	38,3	55,2	93,5	<b>89,34</b>	89,44	88,08
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố	0	1	5,5	41,8	51,7	93,5	<b>88,84</b>	88,32	87,6



T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	công khai đến người học và người học hiểu rõ									
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0,5	1,5	7,5	42,8	47,8	90,6	<b>87,24</b>	87,98	85,06
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	1,5	1	8,5	42,8	46,3	89,1	<b>86,34</b>	86,98	84,72
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	3	3,5	8,5	42,8	42,3	85,1	<b>83,64</b>	86,88	84,66
6	Người học biết rõ lịch thi	0	1	3,5	46,3	49,3	95,6	<b>88,84</b>	90,24	88,62
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	1	1	3,5	42,8	51,7	94,5	<b>88,64</b>	88,84	86,64
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0,5	0,5	4	44,3	50,7	95	<b>88,84</b>	89,78	86,82

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	1	1	3	44,3	50,7	95	<b>88,54</b>	88,92	85,92
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	1	2,5	6,5	44,3	45,8	90,1	<b>86,34</b>	86,72	81,66
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,5	0,5	2,5	44,8	51,7	96,5	<b>89,34</b>	89,06	87,32
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	1	1	4	48,3	45,8	94,1	<b>87,44</b>	88,72	86,38
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	1	0,5	6,5	47,3	44,8	92,1	<b>86,94</b>	88	83,52

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,,,) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0,5	0,5	4	46,3	48,8	95,1	<b>88,54</b>	88,22	84,52
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	1	0	5	47,3	46,8	94,1	<b>87,84</b>	88,4	85,34
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	1	0	2	47,3	49,8	97,1	<b>89,04</b>	88,92	84,58
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0,5	0	3	44,3	52,2	96,5	<b>89,54</b>	88,9	87,38

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	1	0	3,5	49,8	45,8	95,6	<b>87,94</b>	89,54	86,46
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0,5	1	4	45,3	49,3	94,6	<b>88,44</b>	90,36	87,02
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	1	0,5	5,5	44,3	48,8	93,1	<b>87,94</b>	89,4	86,76
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0,5	1	5,5	44,3	48,8	93,1	<b>88,04</b>	89,06	85,66
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành KTXNYH trong học kỳ này	1	0	4,5	45,8	48,8	94,6	<b>88,34</b>	89,46	85,66

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
	chính xác, công bằng, khách quan									
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành KTXNYH trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	1	0,5	7	43,8	47,8	91,6	<b>87,44</b>	89,6	85,14
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	1	1	4,5	43,8	49,8	93,6	<b>88,14</b>	89,36	85,74
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	1,5	4	45,3	49,3	94,6	<b>88,54</b>	88,72	85,9
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0,5	1	4	42,8	51,7	94,5	<b>88,84</b>	89,54	86,02

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022-2023	2021-2022	2020-2021
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0,5	1	2,5	47,3	48,8	96,1	<b>88,64</b>	89,74	85,96
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0,5	0,5	4,5	44,3	50,2	94,5	<b>88,64</b>	89,28	85,38
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	0,5	1	6	43,8	48,8	92,6	<b>87,94</b>	89,16	86,04
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0,5	0,5	3,5	42,8	52,7	95,5	<b>89,34</b>	90,06	86,3
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>93,71</b>	<b>88,12</b>	88,92	85,9

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Y học dự phòng là 88,12 điểm, tỷ lệ hài lòng là 93,71%, giảm nhẹ so với năm học 2021-2022. Trong đó, 29/30 nội dung đạt mức **Rất tốt**, 03 nội dung được điểm đánh giá cao nhất là:

- Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính **NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG** trong các buổi thi (**89,44**)

- Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường (**89,34**)

- Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này (**89,34**)

**Bảng 11. Mức độ đồng ý của sinh viên về cách đánh giá điểm chuyên cần của ngành  
Hộ sinh**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	1,1	0	4,5	41,6	52,8	<b>94,4</b>	<b>89</b>	90,5	92,5
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ	1,1	0	6,7	40,4	51,7	<b>92,1</b>	<b>88,26</b>	90,5	93,12
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	1,1	10,1	43,8	44,9	<b>88,7</b>	<b>86,44</b>	86,78	91,26
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	1,1	0	9	43,8	46,1	<b>89,9</b>	<b>86,76</b>	87,12	91,88
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)	0	2,2	11,2	42,7	43,8	<b>86,5</b>	<b>85,56</b>	86,78	91,88

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
6	Người học biết rõ lịch thi	0	2,2	2,2	39,3	56,2	<b>95,5</b>	<b>89,84</b>	88,9	93,12
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	1,1	5,6	49,4	43,8	<b>93,2</b>	<b>87,12</b>	87,46	92,5
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0	3,4	3,4	40,4	52,8	<b>93,2</b>	<b>88,52</b>	88,48	93,76
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	1,1	5,6	42,7	50,6	<b>93,3</b>	<b>88,56</b>	88,14	92,5
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	2,2	3,4	5,6	48,3	40,4	<b>88,7</b>	<b>84,2</b>	86,1	86,88
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	3,4	4,5	37,1	55,1	<b>92,2</b>	<b>88,84</b>	88,82	92,5
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc	0	1,1	7,9	43,8	47,2	<b>91</b>	<b>87,42</b>	86,1	90,7



T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
	nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này									
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	2,2	4,5	6,7	39,3	47,2	<b>86,5</b>	<b>84,9</b>	84,06	88,2
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,,) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	1,1	2,2	3,4	42,7	50,6	<b>93,3</b>	<b>87,9</b>	87,46	91,88
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	0	1,1	6,7	46,1	46,1	<b>92,2</b>	<b>87,44</b>	87,12	93,12

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	0	2,2	4,5	42,7	50,6	<b>93,3</b>	<b>88,34</b>	87,8	91,88
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	1,1	3,4	44,9	50,6	<b>95,5</b>	<b>89</b>	88,9	93,12
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	1,1	3,4	43,8	51,7	<b>95,5</b>	<b>89,22</b>	88,48	93,14
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	1,1	4,5	39,3	55,1	<b>94,4</b>	<b>89,68</b>	90,16	93,84
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	1,1	0	3,4	46,1	49,4	<b>95,5</b>	<b>88,54</b>	88,14	93,84

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022	2020-2021
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	1,1	0	3,4	41,6	53,9	<b>95,5</b>	<b>89,44</b>	88,48	92,5
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành Hộ sinh trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	0	1,1	5,6	42,7	50,6	<b>93,3</b>	<b>88,56</b>	89,58	93,84
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành Hộ sinh trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	1,1	0	3,4	46,1	49,4	<b>95,5</b>	<b>88,54</b>	87,46	91,88
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	1,1	0	5,6	44,9	48,3	<b>93,2</b>	<b>87,8</b>	89,16	93,12
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	1,1	0	3,4	46,1	49,4	<b>95,5</b>	<b>88,54</b>	87,88	92,5

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình		
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	1,1	4,5	39,3	55,1	<b>94,4</b>	<b>89,68</b>	88,14	93,84
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	0	3,4	41,6	55,1	<b>96,7</b>	<b>90,42</b>	89,58	93,84
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi	0	0	7,9	40,4	51,7	<b>92,1</b>	<b>88,76</b>	89,58	91,86
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch	1,1	0	4,5	47,2	47,2	<b>94,4</b>	<b>87,88</b>	88,9	90,02
30	Thời gian công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	0	0	6,7	42,7	50,6	<b>93,3</b>	<b>88,78</b>	88,82	91,88
<b>TRUNG BÌNH</b>							<b>92,96</b>	<b>88,13</b>	88,18	92,23

**Nhận xét:** Điểm trung bình chung kết quả khảo sát sinh viên ngành Hộ sinh là 88,13 điểm, tỷ lệ hài lòng là 92,96% giảm nhẹ so với năm học 2021-2022. Trong đó, tất cả các nội dung đều đạt mức **Rất tốt** và **Xuất sắc**, 03 nội dung được điểm đánh giá cao nhất:

- Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng (**90,42**)

- Người học biết rõ lịch thi (**89,84**)

- Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định (**89,68**)

- Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch (**89,68**)

**Bảng 11. Mức độ đồng ý của sinh viên về cách đánh giá điểm chuyên cần của ngành Kỹ thuật hình ảnh y học**

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình	
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường	0	0	4,8	33,3	61,9	95,2	<b>91,42</b>	88,66
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ	0	0	4,8	33,3	61,9	95,2	<b>91,42</b>	85,34
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	0	0	4,8	33,3	61,9	95,2	<b>91,42</b>	84,68
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	0	0	9,5	33,3	57,1	90,4	<b>89,44</b>	86,66
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là	0	0	14,3	28,6	57,1	85,7	<b>88,56</b>	86

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)					Hài lòng chung	Điểm trung bình	
		0	1	2	3	4		2022- 2023	2021- 2022
	PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)								
6	Người học biết rõ lịch thi	0	0	4,8	33,3	61,9	95,2	<b>91,42</b>	87,94
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	0	0	9,5	28,6	61,9	90,5	<b>90,48</b>	88,68
8	Các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	0	0	9,5	33,3	57,1	90,4	<b>89,44</b>	89,34
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	14,3	33,3	52,4	85,7	<b>87,62</b>	86
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	9,5	38,1	52,4	90,5	<b>88,58</b>	86
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	4,8	0	4,8	23,8	66,7	90,5	<b>89,58</b>	86,68
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học	0	0	9,5	28,6	61,9	90,5	<b>90,48</b>	84,06

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình	
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022
	phần thuộc CTĐT trong học kỳ này								
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	0	14,3	23,8	61,9	85,7	<b>89,52</b>	88,66
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa,,,) của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này	0	4,8	4,8	28,6	61,9	90,5	<b>89,58</b>	88,08
15	Bạn hài lòng về phương pháp thi Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP	0	0	14,3	23,8	61,9	85,7	<b>89,52</b>	85,36
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này ít sai sót	4,8	0	9,5	23,8	61,9	85,7	<b>87,6</b>	85,34

T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình	
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	0	0	14,3	23,8	61,9	85,7	<b>89,52</b>	86,66
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,	0	0	4,8	28,6	66,7	95,3	<b>92,46</b>	84,06
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	19	28,6	52,4	81	<b>86,68</b>	89,32
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	14,3	28,6	57,1	85,7	<b>88,56</b>	87,34
21	Kết quả thi kết thúc các học phần CTĐT trong học kỳ này được công bố đúng quy định	0	0	14,3	28,6	57,1	85,7	<b>88,56</b>	86,02
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần CTĐT ngành KTHAYH trong học kỳ	0	0	14,3	28,6	57,1	85,7	<b>88,56</b>	87,36



T T	Câu hỏi	Tỷ lệ (%)						Điểm trung bình	
		0	1	2	3	4	Hài lòng chung	2022-2023	2021-2022
	này chính xác, công bằng, khách quan								
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần CTĐT ngành KTHAYH trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	0	0	9,5	23,8	66,7	90,5	<b>91,44</b>	86
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	0	0	9,5	28,6	61,9	90,5	<b>90,48</b>	85,34
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	0	0	14,3	28,6	57,1	85,7	<b>88,56</b>	87,36
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	0	0	14,3	28,6	57,1	85,7	<b>88,56</b>	86,6
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần CTĐT trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	0	0	19	23,8	57,1	80,9	<b>87,54</b>	89,26



<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>ĐƯỢC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SIN H</b>	<b>KTH AYH</b>
	tập của Trường										
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ.	ĐTB 89,78 HL 91,5	ĐTB 85,14 HL 87,3	ĐTB 89,8 HL 93,1	ĐTB 92,12 HL 93,1	ĐTB 85,92 HL 96,3	ĐTB 88,88 HL 92,8	ĐTB 90,38 HL 95,2	ĐTB 88,84 HL 93,5	ĐTB 88,26 HL 92,1	ĐTB 91,42 HL 95,2
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi	ĐTB 85,44 HL 87,6	ĐTB 85,6 HL 88,6	ĐTB 87,46 HL 89	ĐTB 89,22 HL 89	ĐTB 86,66 HL 92,6	ĐTB 84,14 HL 90,7	ĐTB 89,88 HL 94,3	ĐTB 87,24 HL 90,6	ĐTB 86,44 HL 88,7	ĐTB 91,42 HL 95,2
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp	ĐTB 81,66 HL 78,8	ĐTB 83,58 HL 82,3	ĐTB 85,64 HL 85,5	ĐTB 86,48 HL 85,5	ĐTB 85,18 HL 92,6	ĐTB 88 HL 89,7	ĐTB 88,38 HL 90,3	ĐTB 86,34 HL 89,1	ĐTB 86,76 HL 89,9	ĐTB 90,4 HL 89,44
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ	ĐTB 80,56 HL 76,5	ĐTB 83,7 HL 83	ĐTB 85,78 HL 86,2	ĐTB 84,8 HL 86,2	ĐTB 83,7 HL 88,9	ĐTB 86,32 HL 85,5	ĐTB 88,62 HL 90,3	ĐTB 83,64 HL 85,1	ĐTB 85,56 HL 86,5	ĐTB 88,56 HL 85,7

<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>ĐƯỢC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SIN H</b>	<b>KTH AYH</b>
	HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi...)										
6	Người học biết rõ lịch thi	ĐTB 87,8 HL 92,5	ĐTB 87,52 HL 91,5	ĐTB 91,32 HL 95,9	ĐTB 90,44 HL 95,9	ĐTB 88,88 HL 100	ĐTB 90,08 HL 94,4	ĐTB 92,5 HL 98,1	ĐTB 88,84 HL 95,6	ĐTB 89,84 HL 95,5	ĐTB 91,42 HL 95,2
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí	ĐTB 85,4 HL 89,5	ĐTB 86,18 HL 88,6	ĐTB 88,54 HL 92,4	ĐTB 89,3 HL 92,4	ĐTB 86,66 HL 96,3	ĐTB 88,3 HL 90,2	ĐTB 91,34 HL 95,2	ĐTB 88,64 HL 94,5	ĐTB 87,12 HL 93,2	ĐTB 90,48 HL 90,5
8	Các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần	ĐTB 86,9 HL 92,4	ĐTB 87,3 HL 91,4	ĐTB 90,7 HL 97,3	ĐTB 90,06 HL 97,3	ĐTB 86,66 HL 96,3	ĐTB 90,22 HL 92,8	ĐTB 90,52 HL 99	ĐTB 88,84 HL 95	ĐTB 88,52 HL 93,2	ĐTB 89,44 HL 90,4
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT ngành	ĐTB 86,9 HL 91,3	ĐTB 87,02 HL 90	ĐTB 89,64 HL 92,4	ĐTB 89,02 HL 92,4	ĐTB 87,4 HL 100	ĐTB 89,6 HL 92,3	ĐTB 90,94 HL 96,1	ĐTB 88,54 HL 95	ĐTB 88,56 HL 93,3	ĐTB 87,62 HL 85,7

<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>ĐƯỢC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SINH</b>	<b>KTH AYH</b>
	Y khoa trong học kỳ này										
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này	ĐTB 82,6 HL 83,3	ĐTB 86,46 HL 87,9	ĐTB 87,42 HL 88,9	ĐTB 87,6 HL 88,9	ĐTB 85,92 HL 92,6	ĐTB 89 HL 91,8	ĐTB 88,54 HL 92,4	ĐTB 86,34 HL 90,1	ĐTB 84,2 HL 88,7	ĐTB 88,58 HL 90,5
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này	ĐTB 87,2 HL 93,6	ĐTB 87,1 HL 91,5	ĐTB 89,64 HL 93,1	ĐTB 89,78 HL 93,1	ĐTB 86,66 HL 100	ĐTB 90,42 HL 95,4	ĐTB 92,14 HL 98,1	ĐTB 89,34 HL 96,5	ĐTB 88,84 HL 92,2	ĐTB 89,58 HL 90,5
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa	ĐTB 89,94 HL 93,1	ĐTB 86,12 HL 88,7	ĐTB 87,84 HL 90,3	ĐTB 89,02 HL 90,3	ĐTB 85,92 HL 96,3	ĐTB 89,72 HL 91,7	ĐTB 91,4 HL 98,1	ĐTB 87,44 HL 94,1	ĐTB 87,42 HL 91	ĐTB 90,48 HL 90,5

<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>ĐƯỢC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SINH</b>	<b>KTH AYH</b>
	trong học kỳ này										
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này	ĐTB 85,16 HL 89,5	ĐTB 85,2 HL 85,8	ĐTB 87,14 HL 88,2	ĐTB 87,04 HL 88,2	ĐTB 86,66 HL 100	ĐTB 88,88 HL 91,8	ĐTB 88,72 HL 91,4	ĐTB 86,94 HL 92,1	ĐTB 84,9 HL 86,5	ĐTB 89,52 HL 85,7
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa...) của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này	ĐTB 85,68 HL 90	ĐTB 85,7 HL 88	ĐTB 89,66 HL 95,2	ĐTB 88,66 HL 95,2	ĐTB 86,66 HL 100	ĐTB 89,38 HL 93,8	ĐTB 91,54 HL 95,2	ĐTB 88,54 HL 95,1	ĐTB 87,9 HL 93,3	ĐTB 89,58 HL 90,5
15	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT	ĐTB 86,06 HL 91,1	ĐTB 85,9 HL 87,9	ĐTB 88,82 HL 92,4	ĐTB 89,22 HL 92,4	ĐTB 8,92 HL 92,6	ĐTB 88,88 HL 93,3	ĐTB 90,88 HL 98	ĐTB 87,84 HL 94,1	ĐTB 87,44 HL 92,2	ĐTB 89,52 HL 85,7

<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>DU'ỢC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SIN H</b>	<b>KTH AYH</b>
	ngành Y khoa trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CĐR của HP										
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này ít sai sót	ĐTB 85,68 HL 89,9	ĐTB 85,12 HL 84,4	ĐTB 89,24 HL 94,5	ĐTB 89,3 HL 94,5	ĐTB 86,66 HL 100	ĐTB 89,92 HL 95,8	ĐTB 91,08 HL 96,1	ĐTB 89,04 HL 97,1	ĐTB 88,34 HL 93,3	ĐTB 87,6 HL 85,7
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi	ĐTB 87,94 HL 94,3	ĐTB 87,96 HL 91,5	ĐTB 90,48 HL 94,5	ĐTB 90,06 HL 94,5	ĐTB 87,4 HL 100	ĐTB 91 HL 94,9	ĐTB 92,36 HL 98,1	ĐTB 89,54 HL 96,5	ĐTB 89 HL 95,5	ĐTB 89,52 HL 85,7
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt	ĐTB 87,24 HL 91,3	ĐTB 87,24 HL 90,8	ĐTB 89,1 HL 93,8	ĐTB 90,62 HL 93,8	ĐTB 86,66 HL 100	ĐTB 90,84 HL 96,3	ĐTB 91,36 HL 98,1	ĐTB 87,94 HL 95,6	ĐTB 89,22 HL 95,5	ĐTB 92,46 HL 95,3

<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>ĐƯỢC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SIN H</b>	<b>KTH AYH</b>
	được chuẩn đầu ra.										
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này được công bố đúng quy định	ĐTB 88,08 HL 92,7	ĐTB 87,16 HL 89,3	ĐTB 89,38 HL 93,8	ĐTB 90,9 HL 93,8	ĐTB 88,14 HL 100	ĐTB 91,14 HL 95,9	ĐTB 92,36 HL 98,1	ĐTB 88,44 HL 94,6	ĐTB 89,68 HL 94,4	ĐTB 86,68 HL 81
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này được công bố đúng quy định	ĐTB 87,92 HL 94,5	ĐTB 87,38 HL 91,5	ĐTB 89,94 HL 95,2	ĐTB 90,16 HL 95,2	ĐTB 88,14 HL 100	ĐTB 90,62 HL 96,9	ĐTB 90,88 HL 98	ĐTB 87,94 HL 93,1	ĐTB 88,54 HL 95,5	ĐTB 88,56 HL 85,7
21	Kết quả thi kết thúc các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này được công bố đúng quy định	ĐTB 86,82 HL 92,4	ĐTB 85,9 HL 86,5	ĐTB 90,26 HL 95,1	ĐTB 89,58 HL 95,1	ĐTB 87,4 HL 96,3	ĐTB 90,94 HL 95,4	ĐTB 91,14 HL 97,1	ĐTB 88,04 HL 93,1	ĐTB 89,44 HL 95,5	ĐTB 88,56 HL 85,7



<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>DU'OC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SIN H</b>	<b>KTH AYH</b>
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan	ĐTB 87,8 HL 92,5	ĐTB 87,12 HL 88,7	ĐTB 89,92 HL 93,8	ĐTB 90,34 HL 93,8	ĐTB 89,62 HL 100	ĐTB 90,32 HL 95,4	ĐTB 89,78 HL 96,1	ĐTB 88,34 HL 94,6	ĐTB 88,56 HL 93,3	ĐTB 88,56 HL 85,7
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn	ĐTB 87,36 HL 90,2	ĐTB 86,46 HL 87,9	ĐTB 88,4 HL 92,4	ĐTB 89,3 HL 92,4	ĐTB 86,66 HL 96,3	ĐTB 90,22 HL 96,4	ĐTB 90,36 HL 96,1	ĐTB 87,44 HL 91,6	ĐTB 88,54 HL 95,5	ĐTB 91,44 HL 90,5
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học	ĐTB 87,8 HL 93,6	ĐTB 86,54 HL 88,7	ĐTB 89,52 HL 93,8	ĐTB 90,34 HL 93,8	ĐTB 88,88 HL 100	ĐTB 90,32 HL 95,9	ĐTB 90,84 HL 99,1	ĐTB 88,14 HL 93,6	ĐTB 87,8 HL 93,2	ĐTB 90,48 HL 90,5
25	Người học được phản hồi	ĐTB 87,36	ĐTB 85,56	ĐTB 89,24	ĐTB 90,34	ĐTB 88,14	ĐTB 90,62	ĐTB 91,02	ĐTB 88,54	ĐTB 88,54	ĐTB 88,56

<b>T T</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Y</b>	<b>RH M</b>	<b>DUỢC</b>	<b>ĐD</b>	<b>YT CC</b>	<b>YH CT</b>	<b>XN YH</b>	<b>YH DP</b>	<b>HỘ SIN H</b>	<b>KTH AYH</b>
	kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH	HL 91,8	HL 87,3	HL 93,8	HL 93,8	HL 96,3	HL 96,4	HL 98,1	HL 94,6	HL 95,5	HL 85,7
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch	ĐTB 87,8 HL 92,9	ĐTB 87,24 HL 90,1	ĐTB 89,52 HL 94,5	ĐTB 89,5 HL 94,5	ĐTB 88,14 HL 100	ĐTB 90,5 HL 94,8	ĐTB 91,8 HL 99,1	ĐTB 88,84 HL 94,5	ĐTB 89,68 HL 94,4	ĐTB 88,56 HL 85,7
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần thuộc CTĐT ngành Y khoa trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng	ĐTB 88,06 HL 93,9	ĐTB 86,88 HL 89,3	ĐTB 89,94 HL 95,2	ĐTB 89,02 HL 95,2	ĐTB 87,4 HL 100	ĐTB 90,94 HL 95,9	ĐTB 91,42 HL 99,1	ĐTB 88,64 HL 96,1	ĐTB 90,42 HL 96,7	ĐTB 87,54 HL 80,9
28	Người học biết và hài lòng về quy	ĐTB 85,84 HL 89,7	ĐTB 85,7 HL 88,7	ĐTB 88,4 HL 91,7	ĐTB 88,74 HL 91,7	ĐTB 86,66 HL 92,6	ĐTB 90,6 HL 94,4	ĐTB 89,6 HL 94,2	ĐTB 88,64 HL 94,5	ĐTB 88,76 HL 92,1	ĐTB 89,44 HL 90,4

T T	Nội dung	Y	RH M	ĐƯỢC	ĐD	YT CC	YH CT	XN YH	YH DP	HỘ SIN H	KTH AYH
	trình phức khảo bài thi										
29	Kết quả chấm phức khảo thi được công bố công khai, minh bạch	ĐTB 86,8 HL 90,2	ĐTB 87,66 HL 91,5	ĐTB 90,02 HL 93,2	ĐTB 88,1 HL 93,2	ĐTB 88,14 HL 100	ĐTB 90,94 HL 96,4	ĐTB 90,64 HL 96,2	ĐTB 87,94 HL 92,6	ĐTB 87,88 HL 94,4	ĐTB 90,48 HL 90,5
30	Thời gian công bố kết quả phức khảo đúng quy định	ĐTB 87,5 HL 94,3	ĐTB 88,24 HL 91,5	ĐTB 89,92 HL 93,8	ĐTB 89,22 HL 93,8	ĐTB 87,4 HL 100	ĐTB 91,14 HL 96,4	ĐTB 90,76 HL 97,1	ĐTB 89,34 HL 95,5	ĐTB 88,78 HL 93,3	ĐTB 91,42 HL 95,2
<b>TRUNG BÌNH</b>		ĐTB 86,82 HL 90	ĐTB 86,39 HL 88,67	ĐTB 89,12 HL 92,85	ĐTB 89,29 HL 92,85	ĐTB 87,08 HL 97,53	ĐTB 89,9 HL 93,94	ĐTB 90,77 HL 96,31	ĐTB 88,12 HL 93,71	ĐTB 88,13 HL 92,96	ĐTB 89,61 HL 89,04

**Nhận xét:**

- Điểm trung bình có 01 CTĐT đạt mức Xuất sắc (Kỹ thuật xét nghiệm Y học), 09 CTĐT đạt mức Rất tốt.

- Hầu hết các CTĐT đều có tỷ lệ hài lòng > 90% (08/10 CTĐT)

**3.4 Ý kiến của sinh viên**

Tổng số ý kiến góp ý (câu hỏi mờ) của sinh viên: 674 ý kiến (phụ lục 2)

**4. Kết luận****4.1 Rút kinh nghiệm về quy trình khảo sát**

Tiếp tục rà soát bộ công cụ khảo sát nhằm tăng thêm tính giá trị và tin cậy

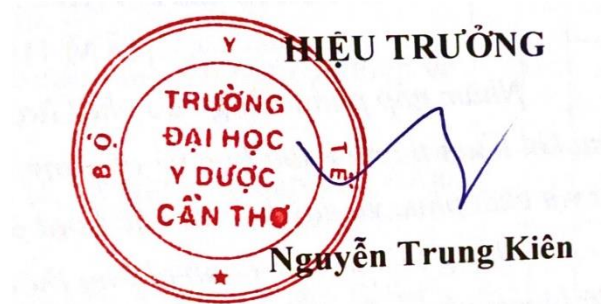
**4.2 Sử dụng kết quả khảo sát**

Căn cứ kết quả và các nội dung rút kinh nghiệm, phòng Đảm bảo chất lượng và các khoa, phòng Khảo thí tổ chức họp rút kinh nghiệm, xây dựng kế hoạch cải tiến sau 02 tuần công bố báo cáo, Phòng Đảm bảo chất lượng giám sát, tổng hợp công tác rút kinh nghiệm cải tiến và báo cáo.

Phòng Khảo Thí và các Khoa phản hồi các ý kiến đóng góp của sinh viên trong các buổi đối thoại sinh viên. / *lu*

**Nơi nhận:**

- Ban Giám Hiệu;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- TTDV, Đoàn thể;
- Lưu: VT, ĐBCL. *lu*



**Phụ lục 1: Phiếu khảo sát**

**BỘ Y TẾ**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC CẦN THƠ**

**PHIẾU KHẢO SÁT NGƯỜI HỌC VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA,  
LƯỢNG GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP NGÀNH.....  
NĂM HỌC 2022-2023**

*Nhằm kịp thời cải tiến nâng cao chất lượng trong hoạt động kiểm tra, lượng giá kết quả học tập Học kỳ I- năm học 2022-2023, giúp đo lường chính xác kết quả học tập, Bạn vui lòng cho ý kiến đánh giá theo các nội dung sau đây, Thông tin phản hồi sẽ được bảo mật và chỉ được Trường sử dụng để đảm bảo và nâng cao chất lượng trong hoạt động kiểm tra, lượng giá kết quả học tập.*

**I. Thông tin chung:**

Theo phần mềm QLĐT

**II. Nội dung đánh giá***Bạn chọn 1 trong 5 mức độ với quy ước như sau:*

- 0. Không hài lòng
- 1. Hài lòng ít
- 2. Tạm chấp nhận
- 3. Hài lòng
- 4 Hoàn toàn hài lòng

hoặc

- 0. Không đồng ý
- 1. Đồng ý một phần nhỏ
- 2. Tạm đồng ý
- 3. Đồng ý
- 4. Hoàn toàn đồng ý

<b>NỘI DUNG</b>		<b>Mức độ hài lòng/đồng ý</b>				
		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>Tiêu chí 1. Tổ chức, quản lý kiểm tra lượng giá kết quả học tập</b>					
1	Người học biết rõ các quy định về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập của Trường					
2	Các quy định về kiểm tra đánh giá kết quả học tập, hình thức, phương pháp, quy trình đánh giá học tập được công bố công khai đến người học và người học hiểu rõ,					

NỘI DUNG		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
3	Người học biết rõ quy trình về phúc khảo điểm thi					
4	Thời gian ôn thi theo quy chế đào tạo theo tín chỉ của các HP là phù hợp					
5	Việc tổ chức, sắp xếp lịch thi cuối học phần là PHÙ HỢP (Thời điểm thi, địa điểm thi,...)					
6	Người học biết rõ lịch thi					
7	Người học hài lòng về cách tổ chức và làm việc của phòng Khảo Thí					
	<b>Tiêu chí 2. Hoạt động kiểm tra, lượng giá kết quả học tập</b>					
8	Các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này có thang điểm, Rubrics rõ ràng khi đánh giá chuyên cần					
9	Hình thức kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này					
10	Bạn hài lòng về phương pháp thi tự luận của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này					
11	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm thông thường của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này					
12	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm chạy trạm của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này					
13	Bạn hài lòng về phương pháp thi trắc nghiệm trên máy tính của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này					
14	Bạn hài lòng về các phương pháp thi thực hành (cơ sở, lâm sàng, thực địa...) của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này					
15	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này hợp lý về thời lượng và nội dung giúp đánh giá mức độ đạt của CDR của HP					
16	Các đề thi kết thúc HP của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này ít sai sót					

NỘI DUNG		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
17	Cán bộ gác thi và người học đảm bảo tính NGHIÊM TÚC, CÔNG BẰNG trong các buổi thi					
18	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra,					
	<b>Tiêu chí 3. Kết quả kiểm tra, lượng giá kết quả học tập</b>					
19	Điểm chuyên cần của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này được công bố đúng quy định					
20	Điểm kiểm tra thường xuyên của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này được công bố đúng quy định					
21	Kết quả thi kết thúc các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này được công bố đúng quy định					
22	Kết quả học tập (điểm số) của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này chính xác, công bằng, khách quan					
23	Kết quả học tập (điểm số) của của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này đánh giá giá đúng mức độ đạt được chuẩn đầu ra của bạn					
24	Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học					
25	Người học được phản hồi kết quả kiểm tra, lượng giá về bộ môn/ phòng ĐTDH					
26	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này đảm bảo tính công khai, minh bạch					
27	Việc kiểm tra lượng giá kết quả học tập của các học phần thuộc CTĐT ngành ... trong học kỳ này đảm bảo tính công bằng					
	<b>Tiêu chí 4, Phúc khảo điểm thi</b>					
28	Người học biết và hài lòng về quy trình phúc khảo bài thi					
29	Kết quả chấm phúc khảo thi được công bố công khai, minh bạch					

NỘI DUNG		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
30	Thời gian công bố kết quả phúc đúng quy định					

03 điều hài lòng nhất về công tác về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập

.....

03 điều ít hài lòng nhất về công tác về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập

.....

**Nhà Trường cảm ơn các bạn đã đóng góp ý kiến và chúc các bạn thành công trong học tập!**



**Phụ lục 2: Các ý kiến góp ý****1. Ngành Y khoa**

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Bài giảng rất hay, giảng viên có tâm, nội dung học bổ ích	15
Cán bộ gác thi nghiêm túc, công bằng	14
Đề thi ít sai sót, phù hợp với nội dung đã học, có tính phân hóa, có công bố đáp án	23
Điểm được công bố một cách đúng quy định, nhanh, công khai, minh bạch	22
Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, có độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra	48
Hình thức công bố điểm thi phù hợp	15
Tiếp nhận thắc mắc sv nhanh, phản hồi nhanh	7
<b>Những điểm chưa hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Cần đa dạng hình thức thi trắc nghiệm	3
Quy trình thi, gác thi không rõ ràng, công khai, minh bạch	13
Nội dung thi cuối kỳ chưa được hợp lý, còn sai sót	10
Điểm số công bố khá lâu	12
Không còn thi lần 2	8
Quy trình phúc khảo không rõ ràng, không hợp lý	8
Sinh viên qua thực tập tại bệnh viện không được vào vì đào tạo không gửi danh sách	
Thang điểm mới không hợp lý	6
Trường nên công bố lịch thi từ đầu học kỳ và nên ít thay đổi khi cận ngày thi vì như vậy sẽ giúp sinh viên chủ động học bài trước và đỡ áp lực hơn	3
Xếp lịch thi quá gần không có thời gian học bài	34
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>241</b>

**2. Ngành Răng hàm mặt**

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Các câu hỏi trong đề thi có trọng điểm vào những nội dung chính yếu, cốt lõi.	14

Chương trình học đầy đủ kiến thức, bổ ích	2
Công tác đánh giá kết quả học tập học tập đa dạng và khách quan, phù hợp, Công bằng, công khai	31
Công tác kiểm tra công bằng, minh bạch	15
Đề kiểm tra minh bạch, đẹp, rõ ràng	11
Điểm số minh bạch, rõ ràng, đúng hạn	3
Giảng dạy dễ hiểu, giáo trình đầy đủ, Lượng giá khá đầy đủ	3
Hình thức công bố điểm thi phù hợp và thuận lợi cho sinh viên, nhanh	6
Phúc khảo nhanh	3
<b>Những điểm chưa hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Bảng kí tên điểm danh hơi khó nhìn	1
Cần viết rõ tên phòng thi của địa điểm thi	1
Chưa công bằng lắm	1
Chưa phản hồi nhanh	1
Có kết quả bài thi rất chậm	4
đáp án nhiều sai sót	1
Đề thi lý thuyết có tính phân hóa chưa cao. Điểm thi đồng đều, không phản ánh được năng lực và ý thức học tập của sinh viên. Nội dung đề thi không có tính cập nhật qua các năm. Những vấn đề này đặc biệt ảnh hưởng đến điểm số của sinh viên trong bối cảnh thay đổi cách thức tính điểm mới.	1
Điểm không mang tính khách quan	1
Dụng cụ học thực hành bị hư hại	1
em nghĩ đề thi cho tầm 60 câu là ổn nhất ạ	1
-kiểm tra trên máy tính có hiện tượng lag nên gây khó khăn ở một số lúc	1
Một số môn thi tự luận cho thời gian quá ngắn sinh viên dù thuộc bài nhưng không làm kịp	2
Nên thông báo thêm lịch thi lần 2 qua mail cho các bạn, vì những em k47 chưa hiểu rõ và không biết xem lịch thi hay thông báo như thế nào	1
Phương pháp đánh giá thi thực hành cuối kỳ học phần Phục hình 1 không khách quan, chênh lệch điểm số lớn giữa 2 nhóm thi, không có chuẩn đánh giá bài thi thực hành cuối kỳ cụ thể do đó kết quả thi không đảm	1

bảo tính công bằng và bình đẳng đối với sinh viên. Các nội dung thực hành Phẫu thuật miệng 1 và Phục hình 1 được giảng dạy và đánh giá sơ sài; nội dung truyền đạt chưa đầy đủ và thời lượng học, thực hành không đủ để sinh viên rèn luyện kỹ năng.	
Quy trình phức khảo phức tạp, tốn thời gian, không đưa ra được phản hồi cụ thể về nội dung phức khảo.	1
Sắp xếp lịch thi quá dày đặc, quá cận thời gian thi giữa các môn	6
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>113</b>

### 3. Ngành Dược học

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Có nhiều kiến thức mới	2
Công bằng, minh bạch, rõ ràng	16
Đề thi đánh giá được năng lực sinh viên, ít sai sót	15
Thời gian, hình thức công bố điểm phù hợp	8
Thời gian, hình thức thi và kiểm tra phù hợp	16
Nghiêm túc, công bằng trong buổi thi.	13
Sinh viên được phản hồi lại điểm	3
<b>Những điểm chưa hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Cách bố trí lịch thi rất gần nhau (mỗi ngày một môn thi), học viên không có nhiều thời gian ôn lại bài	5
có sự bất hợp lý về lịch thi giữa các khoa, các lớp	1
Đề thi có một số sai sót	1
Không được thi lần 2	1
thang điểm chữ chưa phân hóa rõ năng lực của sinh viên	1
Thời gian làm bài hơi ít	3
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>85</b>

### 4. Ngành Điều dưỡng

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Giải đáp thắc mắc nhanh gọn	2
Kết quả phúc khảo được công bố đúng thời gian quy định	1
Phương pháp đánh giá kết quả đa dạng	1
Công bố kết quả rõ ràng, nhanh, chính xác	7
Đảm bảo công bằng giữa các sinh viên	5
Công tác giảng dạy tốt	6
Nội dung bài học hay, em áp dụng được vào thực tế	3
Thời gian, phương thức tổ chức thi, kiểm tra hợp lí	11
<b>Những điểm chưa hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Chưa đảm bảo kiến thức đã học	1
Một số môn cần bổ sung thêm ngân hàng câu hỏi	2
Nhiều câu hỏi lượng giá không rõ ràng	1
Còn sai sót trong đáp án	3
Lượng giá đưa cho sinh viên hơi muộn	1
Thời gian phân bố kết quả phúc khảo	1
Thời gian xếp thi chưa được thỏa đáng	1
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>46</b>

### 5. Ngành Kỹ thuật Xét nghiệm Y học

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Công bằng, công khai, minh bạch, đúng nguyên tắc	5
Công tác chuẩn bị, giảng dạy tốt	1
Đễ hiểu, phù hợp, bổ ích	5
Điểm số minh bạch, có tiếp thu phản hồi của sinh viên	2
Hài lòng về quy trình phúc khảo	4
Hình thức công bố điểm thi phù hợp	2
Kiểm tra đúng thời gian quy định, phù hợp với lượng kiến thức	2

Nhiệt huyết, tận tâm, thân thiện	6
Tổ chức kiểm tra, thi kết thúc học phần hợp lý, rõ ràng	3
<b>Những điểm chưa hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Các thang điểm cần nhất quán, ít thay đổi.	1
Còn sai đáp án thi nhiều	1
Điểm 1 số môn công bố quá lâu	1
Nội dung kiểm tra, lượng giá khá dài	1
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>34</b>

## 6. Ngành Y học dự phòng

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, có độ tin cậy, sự công bằng và hướng tới đạt được chuẩn đầu ra	25
Hình thức, thời gian công bố điểm đúng quy định, minh bạch, công khai, nhanh	12
Thời gian phản hồi điểm nhanh, quy trình phúc khảo đúng quy định	7
Lịch thi thông báo rõ ràng, nhanh chóng	7
Thang điểm lượng giá phù hợp	2
Thời gian, địa điểm thi công bố cụ thể rõ ràng	1
<b>Những điểm chưa hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Thông tin tới sinh viên mới chưa được ổn định	2
Đề khó, điểm thi công bố hơi lâu ả	2
Đôi khi lịch thi liên tiếp nhiều ngày chúng em khó ôn được bài	2
Một số môn không công bố đáp án nên không biết đúng hay sai câu nào để phúc khảo	3
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>63</b>

## 7. Ngành Y tế công cộng

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Công tác hoạt động rất tốt, nhanh chóng	3
Các quy định và quy chế rõ ràng	4
Công tác rất bài bản và chất lượng	3

Hài lòng	3
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>13</b>

### 8. Ngành Y học cổ truyền

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Có lịch cụ thể	3
Công bố điểm thi nhanh	2
Công tác về kiểm tra, lượng giá kết quả học tập rất công bằng và minh bạch.	39
Đề thi đánh giá đúng lượng kiến thức của sinh viên	3
Hình thức công bố điểm thi phù hợp, thuận lợi cho người học, được phản hồi	10
Công bố kết quả phúc khảo đúng quy định	3
<b>Những điểm chưa hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Các lịch thi xếp sát nhau, một ngày đôi lúc thi 2 môn, lịch thi liên tiếp, chưa hợp lí	7
Dạ điểm chuyên cần giờ cũng khó lấy ạ	1
Điểm thi lên chậm, những môn miễn thi do chống dịch vẫn chưa chỉnh lại điểm trên hệ thống	2
Lượng câu hỏi nhiều, phân bố rộng, còn mang nặng tính lí thuyết khiến việc học bị loãng, không vững kiến thức, còn sai số	2
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>72</b>

### 9. Ngành Hộ sinh

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
Hài lòng	3
Công bằng	1
Nhanh	1
Chính xác	1
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>6</b>

### 10. Ngành Kỹ thuật hình ảnh y học

<b>Những điểm hài lòng</b>	<b>Số lần lặp lại</b>
----------------------------	-----------------------

Tốt	1
<b>Tổng số góp ý</b>	<b>1</b>